Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 г. Сердобска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО	Разместить на информационных стендах в помещениях ОО: Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе ; Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) ; Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	01.09.2022	Заведующая Попова Елена Геннадьевна	Наличие на информационных стендах и официальном сайте актуальной информации	до 31.092022
	Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Анкета для оценки качества условий оказания услуг	01.09.2022	Заведующая Попова Елена Геннадьевна	Наличие на официальном сайте «анкеты оценки качества условий оказания услуг»	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение.	Постоянно	Заведующая Попова Елена Геннадьевна	Проведение анкетирования для родителей по вопросу неудовлетворенностикомфортностью условий предоставления услуг	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров: Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Декабрь 2022	Заведующая Попова Елена Геннадьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО	Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного	Постоянно	Заведующая Попова Елена Геннадьевна	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы,	постоянно

	материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни.			внутренний рейтинг сотрудников. Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата. Кадровая работа: информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференция, конкурсах	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество	Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно	Постоянно	Заведующая Попова Елена Геннадьевна	Получение сведений об удовлетворенн	

предоставляемых образовательных услуг	продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг.			ости условий предоставления услуги через анкеты, анонимные опросы на тему : «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ», постоянно проведение Дня открытых дверей.	